

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ/ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг «Консультационные услуги по обеспечению поддержки, актуальности, функциональности программы 1С Бухгалтерии, консультирование при решении возникающих проблем и вопросов, связанных с использованием программы»

| № | Наименование | Установленное требование |
|---|--|--|
| 1 | Цель оказания услуг | обеспечение поддержки, актуальности, функциональности программы 1С Бухгалтерии, консультирование при решении возникающих проблем и вопросов, связанных с использованием программы |
| 2 | Предмет договора | оказание услуг «Консультационные услуги по обеспечению поддержки, актуальности, функциональности программы 1С Бухгалтерии, консультирование при решении возникающих проблем и вопросов, связанных с использованием программы» |
| 3 | Срок оказания услуг | с даты заключения договора по 28.02.2027г |
| 4 | Место оказания услуг | город Алматы, Алмалинский район, улица Богенбай батыра, дом № 168 |
| 5 | Требования к материальным ресурсам Исполнителя при оказании услуг: недвижимое имущество: офисы, склады, производственные базы (если применимо) | Не предъявляются |
| 6 | Требования к производственным ресурсам Исполнителя (транспорт, оборудование, материалы и т.п.) | Не предъявляются |
| 7 | Объем оказания услуг | <ul style="list-style-type: none"> • Вся информация об объемах работ/услуг является предварительной и ориентировочной и может быть уменьшена Заказчиком в зависимости от изменения проектных решений и производственной программы, как на этапе заключения договора, так и в процессе его исполнения без увеличения единичных расценок • Настройка программного обеспечения осуществляется специалистом Исполнителя. Настройка программного обеспечения предполагает выезд сотрудника исполнителя на предприятие Заказчика; Консультирование пользователей по работе с Программой осуществляется личным присутствием или проводится по средствам телекоммуникационных средств связи; Доработка существующих печатных форм по запросу пользователей и создание новых; Анализ производительности, оптимизация, выявление и |

| | | |
|----|--------------------------------------|--|
| | | устранение ошибок в программном коде. Установка обновлений, выпускаемых официальным разработчиком 1С-Рейтинг. Доработка конфигурации и различных объектов, минимально затрагивая типовой функционал, предварительно анализируя текущий алгоритм и финальный результат; Доработка существующих отчетов по запросу пользователей и создание новых с использованием классических методов и СКД; Обновление не типовых и типовых релизов программы; Помощь специалистам заказчика в восстановлении функционирования программного продукта и баз данных в случае сбоя. И иные вопросы возникающие в ходе работ по 1С. |
| 8 | Этапы оказания услуг | В соответствии с Календарным планом |
| 9 | Требования к процессу оказания услуг | Услуги должны быть оказаны с полным объеме и в срок указаном в техническом задании - ежемесячно. Исполнитель должен предоставить отчет по результатам оказания услуг – Отчет о проделанной работе информационной системы 1С Бухгалтерия для Казахстана 8.3. Время сопровождения с 8:00 до 17:00 в рабочие дни согласно производственного календаря Республики Казахстан, по местному времени (временная зона - Астана, UTC +06:00); Время выполнения работ по заявкам специалистов: 2 часа. Если работу невозможно осуществить в силу объективных причин, должен быть дан ответ о сроках реализации заявки; |
| 10 | Иные требования | Формы отчетности: Акт выполненных работ (оказанных услуг ;) Отчет о выполненной услуге |

Примечание:

При необходимости, в тексте Технического задания могут быть и другие условия (прочие и/или особенные условия, качество и размеры услуг и т.д).

Главный бухгалтер

Ныгметжанова Г.М.

Ведущий менеджер по УБУиО

Прманова Ж.Т.