

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ/ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание услуг по пореденню обучения на тему «Управление изменениями для
проекта внедрение системы менеджмента бережливого производства»

№	Наименование	Установленное требование
1	Цель оказания услуг	Обучение рабочей группы и актив-группы в целях исполнения Плана мероприятий по внедрению системы «Бережливое производство» в ТОО «ИВТ» на 2024 год
2	Предмет договора	проведение обучения на тему: «Управление изменениями для проекта внедрение системы менеджмента бережливого производства»
3	Срок оказания услуг	19.08.2024г.-20.08.2024г.
	Количество участников	одна группа до 25 чел.
4	Место оказания услуг	г. Алматы, ул. Богенбай батыра 168/42, 4 этаж
5	Требования к материальным ресурсам Исполнителя при оказании услуг: недвижимое имущество: офисы, склады, производственные базы (если применимо)	нет
6	Требования к производственным ресурсам Исполнителя (транспорт, оборудование, материалы и т.п.)	раздаточный материал для слушателей
8	Объем оказания услуг	16 ак.ч.
9	Этапы оказания услуг	нет
10	Требования к процессу оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка раздаточного, лекционного материалов, оценочных средств; • Подготовка презентации; • Консультирование слушателей; • Проведение обучения. • Анкетный опрос слушателей
11	Иные требования	Проведение обучения: Понимание сущности управления изменениями; 2. Навыки диагностики изменений в организации и планирования будущих трансформаций; 3. Анализ текущей ситуации с бизнес инициативной внедрение системы менеджмента бережливого производства; 4. Понимание принципов метода, факторов, стимулирующих изменения, понимание эволюции организационного развития;

	<p>5. Знакомство с основными моделями изменений, включая ADKAR, модели Уильяма Бриджа, Кублер-Росс, Курта Левина и Джона Коттера;</p> <p>6. Умение идентифицировать ключевые области изменений в организации;</p> <p>7. Формирование видения конечного результата проекта по внедрению системы менеджмента бережливого производства;</p> <p>8. Понимание управления рисками в проектах изменений;</p> <p>9. Понимание процесса формирования комплексного плана управления изменениями.</p>
--	--

Программа тренинга			
День 1			
Управление изменениями для проекта внедрение системы менеджмента бережливого производства			
Full name, workshop: Управление изменениями. Принципы управления изменениями			
	Тема	Краткое описание	Результаты обучения
9:00-9:15	<ul style="list-style-type: none"> - Приветственное слово руководителя. - Знакомство. Правила тренинга. Программа дня. 	<ul style="list-style-type: none"> - Почему мы здесь (повестка дня, конечные цели, отношение к проектам по управлению изменениями) 	<ul style="list-style-type: none"> - Ожидания, проблематика, риски, мотивация.
9:15-11:00	<ul style="list-style-type: none"> - Введение в управление изменениями. Принципы достижения успеха в неопределенности. - Обсуждение текущей ситуации системы менеджмента бережливого производства (СМБП) на предприятии. 	<ul style="list-style-type: none"> - Понятие управления изменениями и его соотношение с управлением проектами. - Принципы и стратегия мышления в неопределенности; - Значение видения для успеха проекта; - Визуализация видения текущей ситуации. 	<ul style="list-style-type: none"> - Переосмысление участниками принципов управления изменениями. Понимание стратегии мышления и причин неуспеха в проектах. Осмысление текущей ситуации с внедрением СМБП.
11:00-11:15	<i>Кофе-брейк</i>		
Full name, workshop: Корпоративная культура. Анализ поля сил			
	Тема	Краткое описание	Результаты обучения

11:15-12:00	- Типология изменений. Логика проекта изменений Силы, толкающие к изменениям и эволюция организационного развития компании.	- Классификация проектов изменений и значение метафор; - Анализ логических уровней Р. Дилтс; - Анализ факторов, стимулирующих изменения. - Групповая работа.	- Изучен инструмент классификации проекта изменений; - Понимание базовой логики работы моделей изменений; Навыки анализа источников и причин реализации проектов изменений.
12:00-13:00	- Эволюция мировоззрения. Культура организаций и ее значение в достижении стратегических целей.	- Спиральная динамика К. Грейвза	- Знание теории развития мировоззрения; Понимание значения корпоративной культуры для достижения успеха проекта изменений.
13:00-14:00	<i>Обед</i>		
Full name, workshop: Принципы TQM			
	Тема	Краткое описание	Результаты обучения
14:00-15:20	Принципы TQM	- Анализ поведенческих индикаторов соблюдения принципов TQM - Групповая работа.	- Анализ поля сил и мероприятия по стимулированию изменений для проекта внедрение СМБП
15:20-15:40	<i>Кофе-брейк</i>		
- Full name, workshop: Модели изменений.			
	Тема	Краткое описание	Результаты обучения
15:40-17:50	Модели изменений.	Модели изменений: Курта Левина, ADKAR, Бекхарда, Джона Коттера	Понимание моделей управления изменениями и их применения в проекте.
17:50-18:00	- Подведение итогов дня. Обсуждения изученного материала, ответы на вопросы.		

День 2

Управление изменениями. Ключевые области проекта изменений. Сопротивление изменениям			
	Тема	Краткое описание	Результаты обучения
9:00-9:15	- Повторение изученного в первый день материала	Мозговой штурм и составление Mind Map 1 дня тренинга.	Mind Map 1 дня тренинга. Закрепление пройденного материала.
9:15-11:00	Ключевые области изменений. - Видение - Формирование ясного видения проекта по внедрению СМБП Команда. Коммуникации. -	- Модель Тима Кностера - Формирование видения результата проекта по внедрению СМБП. - Групповая работа. - Конфликты	Знание ключевых областей для построения успешного проекта по управлению изменениями. Визуализация видения результата проекта изменений по внедрению СМБП

		- Эффективные коммуникации и петля обратной связи.	Понимание работы с конфликтами и коммуникациями. Понимание специфики ключевых областей изменений. Навыки формирования видения.
11:00-11:20	<i>Кофе-брейк</i>		
Workshop: Анализ рисков проекта. Планирование. Итоги.			
	Тема	Краткое описание	Результаты обучения
11:20-11:50	- Сопротивление изменениям. -	- Типы сопротивлений; - Работа с сопротивлением;	Изучены методы работы с сопротивлением
11:50-13:00	Анализ стейкхолдеров.	Анализ стейкхолдеров. Групповая работа.;	Составлена карта стейкхолдеров и мероприятия работы со стейкхолдерами
13:00-14:00	- Обед		
Full name, workshop: Модели изменений.			
	Тема	Краткое описание	Результаты обучения
14:00-15:20	Анализ рисков проекта. -	- Анализ рисков проекта по внедрению системы бережливого производства. Групповая работа.	Понимание методологии работы с рисками в проекте. Проект карты рисков.
15:20-15:40	<i>Кофе-брейк</i>		
- Full name, workshop: Ключевые области проекта по управлению изменениями. Ясное видение			
	Тема	Краткое описание	Результаты обучения
15:40-17:50	План проекта изменений.	- Шаблон плана мероприятий по проекту Внедрения системы менеджмента бережливого производства.	Понимание принципов планирования проекта изменений.
17:50-18:00	Подведение итогов тренинга.		

Старший методист ОКП



Орлова Е. В.