

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ/ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**  
**на оказание услуг по проведению обучения на тему «Самооценка, Мотивация,**  
**Лидерство в Поточе. Доверие в группах и Эмоциональный интеллект» с**  
**проведением игры FLIGBY»**

№	Наименование	Установленное требование
1	Цель оказания услуг	1) Синхронизация по целям – участники понимают что требуется от них для достижения общих целей. 2) Принятие целей и задач – Сделать так, чтобы команда приняла задачи? 3) Установление доверия – команда верит и готова доверят 4) Рассмотрение проблемы с разных точек зрения – команда учиться смотреть на проблему с разных перспектив и понимает, что важно не только их мнение 5) Эмоциональный интеллект – команда понимает как работать с коллегами, чтобы работа шла 6) Мотивация и Поток – команда понимает что нужно делать с коллективом и как с ним работать
2	Предмет договора	проведение обучения на тему: <b>«Самооценка, Мотивация. Доверие в группах и Эмоциональный интеллект», «Лидерство в Поточе. Бизнес-игра FLIGBY»</b>
3	Срок оказания услуг: 1. «Самооценка, Мотивация, Лидерство в «Потоке», «Эмоциональный интеллект. Доверие в группах» (18 акад.ч.) 2. Проведение игры/тренажера FLIGBY, (4 акад.ч.)	1. 01-02.10.2024 первая группа (не более 16 человек), формат офлайн 2. 03-04.10.2024 вторая группа (не более 16 человек), формат офлайн 12-13.10.2024, формат онлайн (не более 32)
4	Место оказания услуг	г. Усть-Каменогорск, ул. Абая 102, АО «УМЗ»
5	Требования к материальным ресурсам Исполнителя при оказании услуг: недвижимое имущество: офисы, склады, производственные базы (если применимо)	нет
6	Требования к производственным ресурсам Исполнителя (транспорт, оборудование, материалы и т.п.)	раздаточный материал для слушателей, кофе-брейки
8	Объем оказания услуг	22 ак.ч.

9	Этапы оказания услуг	нет
10	Требования к процессу оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовка раздаточного, лекционного материалов, оценочных средств;</li> <li>• Подготовка презентации;</li> <li>• Консультирование слушателей;</li> <li>• Проведение обучения.</li> <li>• Анкетный опрос слушателей</li> </ul>
11	Содержание программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Самооценка и мотивация сотрудников. Разбор кейсов</li> <li>• Секреты лидерства. Ведение в «Поток» . Инструкция к игре FLIGBY</li> <li>• Тренинг про Эмоциональный интеллект и установление доверия внутри Команды</li> <li>• Проведение игры FLIGBY</li> </ul>
12	Иные требования	<p>Проведение обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Разбор кейсов;</li> <li>- Инструкция к игре FLIGBY;</li> <li>- Проведение тренинга про эмоциональный интеллект;</li> <li>- Установление доверия внутри Команды;</li> <li>- Практические упражнения.</li> <li>- Посттренинговое сопровождение*</li> </ul> <p>*Посттренинговое сопровождение — это ежедневная онлайн поддержка участников тренинга после проведения офлайн обучения. Включает в себя обратную связь от тренера, необходимые для закрепления материала и интегрирования навыков эффективности в контексте личной и профессиональной деятельности. У участников тренинга есть возможность задавать вопросы, делиться своим опытом и получать соответствующую поддержку.</p>

#### Программы семинаров

Тема: «Самооценка и мотивация сотрудников»

Сессия 1. «Новый взгляд на самооценку и мотивацию сотрудников»

- Оптимальные и неоптимальные мотиваторы;
- Автономность, принадлежность и компетентность;
- Шкала стабильности самооценки.

Задание1 – определить типы мотивации сотрудников и понять уровень самооценки

Сессия 2 «Лидерство в Потоке. 4 инструмента как получать максимальную эффективность от команды».

- Теория Потока и ее влияние на бизнес;
- «Поток» как лучший вклад в развитие;
- Карта Потока;
- 4 инструмента
- 29 компетенции руководителя

Погружение в FLIGBY – игра симуляция/тренажер для руководителей:

- знакомство с персонажами игры; -объяснение целей игры;
- демонстрация сцен 1-3;
- знакомство с интерфейсом и отчетами игры

Обратная связь

- что нового узнал о себе/команде?
- с чем ухожу?

Тема: «Общие цели, эмоциональный интеллект и установление доверия внутри Команды»

Задание 1

- миссия
- видение Компании через 3 года
- единая страт. цель
- ценности Компании/Команды

Задание 2

- «Маршрутная карта» с акцентами по приоритетности задач
- ИПР (индивидуальные планы развития); в чем мои сильные стороны и в чем я жду поддержку от команды «равный-равному»

Задание 3

- критерии эффективности команды: где мы сейчас?
  - ответственность Лидера за вопросы доверия в команде
  - вовлеченность и мотивация персонала
  - разрешения конфликтных ситуаций и «ролевая модель» поведения Лидера
  - упражнение на доверие «Черные/белые камушки»
- «Эмоциональный интеллект: управление эмоциями
- основные принципы работы с людьми»

Задание 4 ТЕОРИЯ

- введение в тему Эмоциональный Интеллект
- определение «эмоций» - мы мыслим образами
- эмоции – наша личная ответственность
- Первая способность ЭИ: идентификация эмоций
- Вторая способность ЭИ: понимание причин возникновения эмоций
- строение мозга: рептильный мозг / лимбическая система / неокортекс - пирамида логических уровней

- Третья способность ЭИ: использование эмоций

Сессия 4 (1 час): Занятие 5 ТЕОРИЯ

- Четвертая способность ЭИ: управление эмоциями Задание 6 Обратная связь

- что нового узнал о себе/команде?

- с чем ухажу?

Методист ОКП

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Турсынбаева А. С.