

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по ремонту компьютерной техники, подключению к сети, установке и настройке программного обеспечения для нужд Лаборатории исследования и анализа материалов (далее — ЛИАМ). расположенной на территории рудника «Канжуган» по адресу: Республика Казахстан. Туркестанская область, Сузакский район, Сызганский сельский округ, село Сызган, квартал 079, здание 5.

№	Наименование	Установленное требование
1	Цель	Для обеспечения непрерывной и эффективной работы оргтехники Лаборатории исследования и анализа материалов (далее-ЛИАМ) ТОО «ИВТ»
2	Предмет	На предоставление услуг по ремонту компьютерной техники, подключению к сети, установке и настройке программного обеспечения для нужд Лаборатории исследования и анализа материалов (далее — ЛИАМ), расположенной на территории рудника «Канжуган» по адресу: Республика Казахстан, Туркестанская область, Сузакский район, Сызганский сельский округ, село Сызган. квартал 079, здание 5.
3	Срок оказания услуг	С даты заключения ДВОУ 2025 года по 31.12.2025 г.
4	Место оказания услуг	Лаборатории исследования и анализа материалов ТОО «ИВТ», расположенная по адресу: Сузакский район, Сызганский сельский округ, село Сызган. квартал 079, здание 5.
5	Объем оказания услуг	-Проведение диагностики и ремонта персональных компьютеров и периферийных устройств; -Замена расходных материалов (картриджи, кабели и т.д); -Обеспечение работоспособности систем бесперебойного питания; -Установка и настройка операционных систем; -Обновление антивирусного программного обеспечения и операционных систем; -Установка и сопровождение специализированного лабораторного программного обеспечения, а также других программ; -Поддержка и настройка маршрутизаторов, коммутаторов и точек доступа Wi-Fi; -Обеспечивает исправность рабочих станций; - Проводят оперативное устранение неисправностей; - Количество обслуживаемых компьютеров:15 шт.; - Количество принтеров:15 шт.
6	Этапы оказания услуг	Количество этапов -5, каждый из которых включает в себя следующий перечень услуг: -Проведение диагностики и ремонта персональных компьютеров и периферийных устройств; -Замена расходных материалов (картриджи, кабели и т.д); -Обеспечение работоспособности систем бесперебойного питания;

		- Установка и настройка операционных систем; - Обновление антивирусного программного обеспечения и операционных систем; - Установка и сопровождение специализированного лабораторного программного обеспечения, а также других программ; - Поддержка и настройка маршрутизаторов, коммутаторов и точек доступа Wi-Fi; - Обеспечивает исправность рабочих станций; - Проводят оперативное устранение неисправностей; - Количество обслуживаемых компьютеров: 15 шт.; - Количество принтеров: 15 шт.
7	Требования к процессу оказания услуг	Услуги предоставляются по предварительной заявке Заказчика, направленной на электронный адрес Исполнителя или через мессенджер WhatsApp Исполнителя. Услуга должна быть оказана Исполнителем в день поступления заявки от Заказчика. Исполнитель обязан ежемесячно предоставить отчет об оказанных услугах.

Согласовано:

Начальник УСИМ

Балтабаев А.Ж.

Подписано:

Начальник ЛИАМ

Бердихалых А.