

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по сопровождению и/или технической поддержке информационных систем (1С: Бухгалтерия для Казахстана, редакция 2.0) на 2022 год

№	Наименование	Установленное требование
1	Источник задания	Производственная необходимость
2	Предмет договора	Оказание услуг по сопровождению и/или технической поддержке информационных систем (1С: Бухгалтерия для Казахстана, редакция 2.0)
3	Ориентировочные сроки оказания услуг	март 2022г. – март 2023г.
4	Сведения о районе оказания услуг	город Алматы, Алмалинский район, улица Богенбай батыра, дом № 168
5	Транспортная схема доставки персонала подрядчика на объект оказания услуг	Не предъявляются.
6	Транспортная схема доставки МТР подрядчика на объект оказания услуг	Не предъявляются.
7	Требования к опыту работы	Наличие не менее 5 (пяти) лет трудового стажа в сфере информационных технологии, выполняющего функции программиста/разработчика на базе программного обеспечения 1С. Наличие не менее 3 (трех) лет трудового стажа в сфере НАК «Казатомпром» по сопровождению и поддержке программного обеспечения 1С с конфигурацией Бухгалтерия для Казахстана «1С-Рейтинг» .
8	Требования к материальным ресурсам (недвижимое имущество: офисы, склады, производственные базы)	Не предъявляются.
9	Требования к производственным ресурсам (транспорт, оборудование, материалы)	Не предъявляются.
10	Требования к персоналу (количество, потребность по категориям, профессиям, специальностям, уровню)	Весь персонал, привлекаемый к оказанию услуг должен иметь соответствующие удостоверения об обученности, должны быть представлены следующие сертификаты: - 1С- Специалист 7.7, 1С-Профессионал 7.7 - 1С Профессионал; - Комплексный курс Конфигурирование в системе 1С:Предприятие 3.0.

	квалификационных требований)	
11	Планируемый объем оказания услуг	Указан в приложении №1 Техническому заданию. Вся информация об объемах работ/услуг является предварительной и ориентировочной и может быть уменьшена Заказчиком в зависимости от изменения проектных решений и производственной программы, как на этапе заключения договора, так и в процессе его исполнения без увеличения единичных расценок.
12	Требования к организации оказания услуг	Настройка программного обеспечения осуществляется специалистом Исполнителя. Настройка программного обеспечения предполагает выезд сотрудника Исполнителя на предприятие Заказчика; Консультирование пользователей по работе с Программой осуществляется личным присутствием или проводится по средствам телекоммуникационных средств связи; Доработка существующих печатных форм по запросу пользователей и создание новых; Анализ производительности, оптимизация, выявление и устранение ошибок в программном коде. Инсталляция обновлений, выпускаемых официальным разработчиком 1С-Рейтинг. Доработка конфигурации и различных объектов, минимально затрагивая типовой функционал, предварительно анализируя текущий алгоритм и финальный результат; Доработка существующих отчетов по запросу пользователей и создание новых с использованием классических методов и СКД; Обновление нетиповых типовых релизов программы; Помощь специалистам заказчика в восстановлений функционирования программного продукта и баз данных в случае сбоя.
13	Требования к процессу оказания услуг	Время сопровождения с 8:00 до 17:00 в рабочие дни согласно производственного календаря Республики Казахстан, по местному времени (временная зона - Астана, UTC +06:00); Время выполнения работ по заявкам специалистов: 2 часа. Если работу невозможно осуществить в силу объективных причин, должен быть дан ответ о сроках реализации заявки;
14	Иные требования	Не предъявляются.
15	Приложения к техническому заданию	Приложение №1 «Перечень услуг по сопровождению и/или технической поддержке информационных систем».

Главный бухгалтер


 Ныгметжанова Г.М.

Начальник ОИТ



Искаков З.А.

Приложение №1 к техническому заданию

Перечень услуг
по сопровождению и/или технической поддержке информационных систем

№	Наименование	Ед.изм.	Кол-во
1	Сопровождение программного обеспечения «1С: Бухгалтерия для Казахстана»	мес.	12
2	Разработка новых и доработка существующих отчетов и обработок	мес.	12
3	Инсталляция обновлений, выпускаемых официальным разработчиком 1С-Рейтинг	мес.	12
4	Обновление не типовых конфигурации "Бухгалтерия для Казахстана 2.0"	мес.	12

Главный бухгалтер

Ныгметжанова Г.М.

Начальник ОИТ

Искаков З.А.

