

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по технической поддержке информационной системы «База данных портретов готовой продукции»

№	Наименование	Установленное требование
1	Цель оказания услуг	Поддержание стабильного и корректного функционирования «База данных портретов готовой продукции», восстановление ее работоспособности на продуктивной среде и создание среды разработки для дальнейшего развития.
2	Предмет договора	Услуги по технической поддержке информационной системы «База данных портретов готовой продукции» (далее – Система).
3	Срок оказания услуг	Срок оказания Услуг: с даты заключения Договора по 31 января 2026 года (включительно).
4	Место оказания услуг	Услуги оказываются в удаленном (дистанционном) формате.
5	Требования к материальным и производственным ресурсам Исполнителя при оказании услуг:	Исполнитель должен иметь помещение и собственное оборудование, достаточные для оказания Услуг удаленно, в дистанционном формате.
6	Объем оказания Услуг. Требования к Услугам.	Исполнитель обязан: - оказать услуги в полном объеме, надлежащим образом, в строгом соответствии с условиями Договора, требованиями Заказчика и законодательства Республики Казахстан, предъявляемыми к оказанию данных видов услуг; - соблюдать требования информационной безопасности (ИБ) в соответствии с СТ РК ISO/IEC 27002-2023; Исполнитель оказывает следующие услуги: 1. Единоразовые работы по запуску: a. Запуск и настройка среды разработки, включающей сервер GitLab и development-среду приложения. b. Проведение работ по полному восстановлению работоспособности Системы на продуктивной среде Заказчика. 2. Постоянные услуги по технической поддержке: a. Регистрация, анализ причин и оперативное устранение инцидентов (ошибок, сбоев) в работе Системы. b. Регистрация и обработка заявок Заказчика на разработку новой функциональности. 3. Проведение оценки трудозатрат по заявкам на новую функциональность и подготовка технико-коммерческих предложений по их реализации.
7	Требования к процессу оказания услуг	1. Должна быть восстановлена и стабильно функционировать продуктивная среда Системы. 2. Развернута и функционировать среда разработки. 3. Инциденты в работе Системы устранены в согласованные с Заказчиком сроки. 4. Заявки на новую функциональность обработаны, по ним предоставлена оценка.
9	Отчётные документы	По итогам оказания Услуг по Договору в полном объеме, Исполнитель обязан предоставить Заказчику Акт

	выполненных работ (оказанных услуг) и информационный Отчёт об оказанных услугах.
--	---

Начальник ЛРНН



Балтабаев А.Ж