№ 01-02/2201 от 05.06.2023

**Техническое задание**

**на обучение по теме:**  «Создание и аудит системы менеджмента качества в соответствии с СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015), внутренний аудит на основе СТ РК ISO 19011-2019», «Создание и аудит системы экологического менеджмента в соответствии с СТ РК ISO 14001-2016 (ISO 14001:2015), внутренний аудит на основе СТ РК ISO 19011-2019», «Создание и аудит системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья на СТ РК ISO 45001-2019 (ISO 45001:2018), внутренний аудит на основе СТ РК ISO 19011-2019»

|  |  |
| --- | --- |
| **Время занятий** | **Тема занятий** |
| **День 1 - «Создание и аудит системы менеджмента качества в соответствии с СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015), внутренний аудит на основе СТ РК ISO 19011-2019»** | |
| 10.00-13.00 | Стандарты ИСО серии 9000. История развития. Структура высокого уровня. Принципы системы менеджмента качества. Среда организации. Риск-ориентированное мышление. Процессный подход. Лидерство руководства. Планирование. |
| 14.00-18.00 | Средства обеспечения. Знания организации. Документированная информация. Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг. Оценка результатов деятельности. Улучшение. |
| **День 2 - «Создание и аудит системы экологического менеджмента в соответствии с СТ РК ISO 14001-2016 (ISO 14001:2015), внутренний аудит на основе СТ РК ISO 19011-2019»** | |
| 10.00-13.00 | Введение. Область применения. Термины и определения. Цикл PDCA. Отличие ISO 14001 новой версии от старой. High level structure. Риск-ориентированный подход.  Среда организации. Что это? Понимание организации и ее среды. Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон. Определение области применения СЭМ. Лидерство: лидерство и приверженность. Экологическая политика. Организационные роли, ответственности и полномочия. Планирование. Действия по работе с рисками и возможностями. Экологические цели и планирование их достижения. |
| 14.00-18.00 | Обязательные требования. формирование экологических целей и планирование действий по их достижению. Поддержка (ресурсы). Функционирование. Планирование и управление операциями. Готовность к аварийным ситуациям и реагирование на них. Оценка показателей деятельности. Мониторинг, измерения, анализ и оценка. Внутренний аудит. Анализ со стороны руководства. Улучшение. Несоответствие и корректирующие действия. Постоянное улучшение. Приложение А. Указания по использования стандарта  Приложение В. Соответствие между ISO 14001 новой версии и старой. |
| **День 3 - «Создание и аудит системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья на СТ РК ISO 45001-2019 (ISO 45001:2018), внутренний аудит на основе СТ РК ISO 19011-2019»** | |
| 10.00-13.00 | Введение. Область применения. Термины и определения. Цикл PDCA. Отличие ISO 45001:2018 от OHSAS 18001:2007. High level structure. Риск-ориентированный подход.  Понимание потребностей и ожиданий работников и других заинтересованных сторон. Определение области применения системы менеджмента ОЗиОБТ. Система менеджмента ОЗиОБТ. Лидерство и участие работников: лидерство и приверженность. Политика в области ОЗиОБТ. Обязанности, ответственности и полномочия в организации. Консультации с работниками и их участие. Планирование: Действия по реагированию на риски и возможности. Цели в области ОЗиОБТ и планирование их достижения |
| 14.00-18.00 | Поддержка (ресурсы). Деятельность. Планирование деятельности и управление ею. Подготовленность к авариям и реагирование на них. Оценка показателей деятельности. Мониторинг, измерения, анализ и оценка показателей деятельности. Внутренний аудит. Анализ со стороны руководства. Улучшение. Инцидент, несоответствие и корректирующие действия. Постоянное улучшение.  ГОСТ ISO 19011-2019 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента. Общие понятия об аудите. Термины и определения. Принципы аудита. Виды аудита.  Менеджмент программы аудита. Постановка целей программ аудита. Координация мероприятий, выполняемых при проведении аудита. Планирование и проведение аудита системы менеджмента. Организация планирования аудита. Анализ документации. Подготовка Плана аудита. Распределение ответственности за аудит. Формы рабочих записей по аудиту. Деятельность по аудиту. Вступительное совещание. Сбор и верификация информации. Формирование наблюдений аудита. Подготовка заключения по аудиту. Заключительное совещание.  Отчет по аудиту. Завершение аудита. Действия после аудита. Компетентность аудиторов |
| **День 4 – Практическое применение** | |
| 10.00-13.00 | Практика  Вопрос-ответ |
| 14.00-18.00 | Практика  Вопрос-ответ |
|  | **Завершение обучения** |

**Согласовано**

01.06.2023 15:07 Молдабергенов Ермек Ескермесович

01.06.2023 15:26 Иманбекова Меруерт Маратовна

02.06.2023 07:55 Магулова Мирагуль Адильбековна

02.06.2023 08:57 Атаниязова Г. Ж. ((и.о Мурзабекова Е.А.))

02.06.2023 14:39 Баймуратова Меруерт Аширбековна

**Подписано**

05.06.2023 11:09 Қайнбаев Н.А.

