**Техническое задание**

**на услуги по комплексной уборке служебных помещений и прилегающих территорий ЦСГП (внутри и снаружи)**

1. **Описание и требование к услуге**

Описание и требования к услуге по комплексной уборке офисного помещения и прилегающих к нему территорий:

- оказываемые услуги должны соответствовать СТ РК ГОСТ Р 51870-2009 «Услуги бытовые. УСЛУГИ ПО УБОРКЕ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ. Общие технические условия»;

- при оказании услуг потенциальный поставщик услуг должен соблюдать санитарно-эпидемиологические требования;

**-** Потенциальный поставщик услуг при оказании услуг должен соблюдать правила техники безопасности, охраны труда и пожарной безопасности;

- при оказании услуг по уборке Потенциальный поставщик услуг должен выполнять санитарно-гигиенические требования, обеспечивать безопасность жизни, здоровья и сохранность имущества Заказчика;

-   при эксплуатации электрооборудования должны быть соблюдены меры электробезопасности по ГОСТ 27570,0-87 (МЭК 335-1-76) Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Общие требования и методы испытаний;

- размещать отходы, образующиеся при проведении уборки, в мусоросборные контейнеры в специально отведенные для этого места;

- Потенциальный поставщик услуг должен соблюдать контрольно-пропускной режим, внутренние положения и инструкции по промышленной безопасности, а также требования Заказчика, согласно настоящему Договору.

**2. Характеристика оказываемых услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Внутри офисного помещения** | **Снаружи офисного помещения** | **На прилегающей территории** |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Первоначальная комплексная уборка | | |
| Удаление пыли с полов, плинтусов, стен, потолков, рам, электрической арматуры, радиаторов. Мойка окон, сантехники, оборудования. | Мойка дверных блоков, окон. | Влажная уборка территории, озеленение |
| 2. Ежедневная комплексная уборка и уход | | |
| Протирка пыли с крышек столов, полок, шкафов, тумбочек, ручек дверей, подоконников и прочих поверхностей высотой не более 2 м. Чистка зеркал и стеклянных поверхностей (кроме окон).  Уборка дверных блоков и площадок.  Удаление пыли с розеток, удлинителей, с оргтехники, компьютеров.  Вынос мусора из мусорных корзинок, замена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах, чистка пепельниц и их протирка.  Удаление пыли с подлокотников и крестовин стульев.  Уборка полов, мягких, твердых, полутвердых (вакуумная обработка, подметание, мойка).  Удаление пыли с плинтусов, удаление пятен и липких субстанций (жевательной резинки, пластилина и т.п.) с полов, ковровых покрытий, мягкой мебели.  Протирка батарей, радиаторов.  Чистка и дезинфекция кафельной стенки высотой не более 1 м, унитазов, раковин, биде, писсуаров (включая удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камня), дезодорация, | Уборка дверных блоков, стеклянных поверхностей, вывесок, витрин, указателей | Подметание мусора, листвы, вынос мусора и вставка полиэтиленовых пакетов в урны.  Влажная уборка территории |
| 3. Еженедельная комплексная уборка | | |
| То же, что и в пункте 2  Уход и уборка всех поверхностей высотой не более 3 м.  Натирка полиролью мебели и элементов интерьера из цветных металлов.  Удаление пыли с рам, не включая стекла, удаление пятен с тканевых перегородок.  Вакуумная обработка тканевых перегородок, мягкой мебели.  Удаление пыли с декоративных экранов радиаторов, с искусственных растений, с элементов декоративного оформления.  Мойка и дезинфекция мусорных корзин.  Дезинфекция помещения высотой не более 3 м, дезинфекция и дезодорация сливных отверстий.  Полировка стен из кафеля и др. | То же, что и в пункте 2 | То же, что и в пункте 2  Уборка скамеек, беседок, площадок. |
| 4. Генеральная уборка и уход | | |
| То же, что и в пунктах 2, 3  Чистка стекол настенных и потолочных светильников снаружи и внутри при высоте не более 3 м.  Удаление пыли с решеток приточно-вытяжной вентиляции на потолках и стенах.  Чистка компьютеров, оргтехники, бытовой радиоэлектронной аппаратуры, жалюзи, мягкой мебели.  Мойка окон с четырех сторон.  Уход за полами (нанесение мастик, лаков, консервация, кристаллизация, защитных составов). | То же, что и в пунктах 2, 3.  Мойка окон, стеклянных стен на любой высоте снаружи и изнутри.  Очистка алюминиевых переплетов, латунных табличек | То же что и в пунктах 2, 3.  Протирка козырьков и навесов.  Чистка сливных и канализационных решеток, труб и желобов. |
| ПРИМЕЧАНИЕ В зимний период проводят следующие дополнительные работы:  - при первоначальной комплексной уборке – чистку проходных зон;  - при ежедневной комплексной уборке – сбор мусора, снега, обработку проходных зон антискользящими средствами;  - при еженедельной комплексной уборке - очистку кровель от снега и льда, сосулек, скалывание наледи с проходных зон;  - при генеральной уборке и уходе – мойку окон, стеклянных стен на любой высоте, утепление окон, замену утеплителя. | | |

**3. Требования к качеству убранных поверхностей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование операции по уборке и уходу** | **Вид поверхности** | **Качество поверхности после уборки и ухода** | **Метод контроля** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 Уборка пыли и мусора | 1.1 Твердые и полутвердые полы, стены и др. | Отсутствие скопления пуха, грязи, пыли или мусора под мебелью, в углах, на плинтусах и на других труднодоступных участках, а так же остатков волокон протирочного материала | Внешний осмотр |
| 2 Выведение пятен | 2.1 Твердые полы, стены, предметы. | Отсутствие не выведенных пятен | Внешний осмотр |
| 3 Влажная уборка, чистка | 3.1 Твердые и полутвердые полы | Отсутствие скопления грязи, пыли, пуха и прочих твердых частиц в труднодоступных местах, пятен и разводов, оставленных шваброй или щеткой (насадкой) машины, чрезмерной сырости, мутности и потери блеска поверхности полов.  Помытые поверхности пола не должны быть скользкими после высыхания | Внешний осмотр не позднее чем через 30 мин после окончания уборочной операции |
|  | 3.2 Стены | Отсутствие липкости поверхности, потеков, высохших капель и брызг чистящего вещества, а также пятен и прочих отметок, за исключением тех видов пятен и загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение структуры стены или ее поверхности (нарушение окраски, рельефа и др.). | Внешний осмотр |
|  | 3.3 Окна, зеркала, стеклянные поверхности | Отсутствие скопления грязи и пыли на стекле и рамах, потеков, пятен, отпечатков пальцев, разводов грязи, высохших брызг и капель чистящего вещества, ореолов, разводов вокруг очищенных участков, мутности, остатков ворса протирочного материала | То же |
| 4 Полирование | 4.1 Мебель, металлические поверхности | Отсутствие липкости и остатков полироли, неравномерности блеска поверхности | Прикладываемая к обрабатываемой поверхности белая ткань не должна иметь следов полирующего состава |
| 5 Химическая очистка | 5.1 Твердые, полутвердые полы и др. | Отсутствие следов немеханических воздействий чистящих средств, воска, полимерных покрытий, пленок от защитных составов | Водородный показатель рН влажной поверхности должен быть от 6 до 8 |
| 6 Чистка с нанесением антистатика | 6.1 оргтехника, компьютеры, радиоэлектронная аппаратура | Отсутствие скопления пыли в труднодоступных местах, остатков волокон протирочного материала, пятен и отпечатков пальцев | Внешний осмотр |
| 7 Чистка | 7.1 Металлические поверхности | Отсутствие пыли, пятен, отпечатков пальцев | Внешний осмотр |

3. **Уборка прилегающей территории**

1. Наружная уборка главного входа (ступени, портал);

2. Вынос мусора из урн и мусорных баков;

3. Уборка с территории локального мусора;

4. Уборка снега, удаление льда с пешеходных путей;

**4. График работы;** Уборка помещении ЦСГП (не производственные кабинеты, коридор и прилегающая территория) в будние дни с 08.00 ч. – 17.00 ч. Перерыв на обед с 12.00 ч. по 13.00 ч.

5. Цена за услуги составляет 95 000 (девяносто пять тысяч) тенге в месяц с учетом индивидуального подоходного налога, взносов на обязательное социальное медицинское страхование и обязательных пенсионных отчислений.

6. Общая сумма Договора не должна превышать 380 000 (триста восемьдесят тысяч) тенге с учетом индивидуального подоходного налога и обязательных пенсионных взносов.

7**.** Место оказания услуг: Республика Казахстан, Туркестанская область, Сузакский район, п. Таукент, рудник «Канжуган».

8. Срок оказания услуг: 4 месяца со дня заключения договора.

9. Потенциальный поставщик услуг должен предоставить следующие документы:

* Удостоверение личности -копия;
* Справка с банка о наличии счетов –оригинал;
* Адресная справка – копия;
* Диплом/ сертификаты, если имеются (копии);
* Резюме;
* Трудовая книжка –копия;
* Техническую спецификацию на предлагаемые услуги – оригинал.

**Заместитель начальника**

**УСиМ Куланов Ж.М.**

**КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН**

**На услуги по комплексной уборке служебных помещений и прилегающих территорий рудника «Канжуган», ЛСГП ТОО «ИВТ»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование этапа**  **и основное содержание консультационных услуг** | **Сроки выполнения**  **(месяц, год)** | **Стоимость услуги, тенге** | **Результаты проведенных услуг,**  **вид отчетности** |
| 1 | Ежедневная, еженедельная комплексная уборка уход помещении ЛСГП. (Уборка пыли и мусора, выведение пятен, влажная уборка, чистка, полирование, химическая очистка, чистка с нанесением антистатика, чистка.) | Январь-Февраль 2023г. | **141 666,00** | Акт выполненных работ |
| 2 | Ежедневная, еженедельная комплексная уборка уход помещении ЛСГП. (Уборка пыли и мусора, выведение пятен, влажная уборка, чистка, полирование, химическая очистка, чистка с нанесением антистатика, чистка.) | Март 2023г. | **95 000,00** | Акт выполненных работ |
| 3 | Ежедневная, еженедельная комплексная уборка уход помещении ЛСГП. (Уборка пыли и мусора, выведение пятен, влажная уборка, чистка, полирование, химическая очистка, чистка с нанесением антистатика, чистка.) | Апрель 2023г. | **95 000,00** | Акт выполненных работ |
| 4 | Ежедневная, еженедельная комплексная уборка уход помещении ЛСГП. (Уборка пыли и мусора, выведение пятен, влажная уборка, чистка, полирование, химическая очистка, чистка с нанесением антистатика, чистка.) | Май 2023г. | **95 000** | Акт выполненных работ |
| 5 | Ежедневная, еженедельная комплексная уборка уход помещении ЛСГП. (Уборка пыли и мусора, выведение пятен, влажная уборка, чистка, полирование, химическая очистка, чистка с нанесением антистатика, чистка.) | Июнь 2023г. | **95 000** | Акт выполненных работ |
| 6 | Ежедневная, еженедельная комплексная уборка уход помещении ЛСГП. (Уборка пыли и мусора, выведение пятен, влажная уборка, чистка, полирование, химическая очистка, чистка с нанесением антистатика, чистка.) | Июль 2023г. | **95 000** | Акт выполненных работ |
| 7 | Ежедневная, еженедельная комплексная уборка уход помещении ЛСГП. (Уборка пыли и мусора, выведение пятен, влажная уборка, чистка, полирование, химическая очистка, чистка с нанесением антистатика, чистка.) | Август 2023г. | **95 000** | Акт выполненных работ |
| 8 | Ежедневная, еженедельная комплексная уборка уход помещении ЛСГП. (Уборка пыли и мусора, выведение пятен, влажная уборка, чистка, полирование, химическая очистка, чистка с нанесением антистатика, чистка.) | Сентябрь 2023г. | **95 000** | Акт выполненных работ |
| 9 | Ежедневная, еженедельная комплексная уборка уход помещении ЛСГП. (Уборка пыли и мусора, выведение пятен, влажная уборка, чистка, полирование, химическая очистка, чистка с нанесением антистатика, чистка.) | Октябрь 2023г. | **95 000** | Акт выполненных работ |
| 10 | Ежедневная, еженедельная комплексная уборка уход помещении ЛСГП. (Уборка пыли и мусора, выведение пятен, влажная уборка, чистка, полирование, химическая очистка, чистка с нанесением антистатика, чистка.) | Ноябрь 2023г. | **95 000** | Акт выполненных работ |
| 11 | Ежедневная, еженедельная комплексная уборка уход помещении ЛСГП. (Уборка пыли и мусора, выведение пятен, влажная уборка, чистка, полирование, химическая очистка, чистка с нанесением антистатика, чистка.) | Декабрь 2023г. | **95 000** | Акт выполненных работ |
| 12 | Ежедневная, еженедельная комплексная уборка уход помещении ЛСГП. (Уборка пыли и мусора, выведение пятен, влажная уборка, чистка, полирование, химическая очистка, чистка с нанесением антистатика, чистка.) | Январь 2024г. | **95000** | Акт выполненных работ |
| **Итого: 1 186 666,00** | | | | |

***Примечание:***

*Общая сумма по Договору за предоставление услуг составляет 1 186 666,00 (один миллион сто восемьдесят шесть тысяч шестьсот шестьдесят шесть) тенге с учетом ОПВ, ВОСМС, ИПН.*

*Стоимость услуг не должна превышать указанных сумм отраженный в календарном плане.*