

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ/ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**  
на оказание услуг по поручению обучения на тему «Эмоциональный интеллект»

№	Наименование	Установленное требование
1	Цель оказания услуг	Повышение зрелости сотрудников, увеличение их личную эффективности и способности управлять собой и своими эмоциями. Укрепление командного духа, вовлеченности и стремление к сотрудничеству. Создание среды, позволяющей закрепить ключевые ценности организации и создать корпоративную культуру.
2	Предмет договора	проведение обучения на тему: «Эмоциональный интеллект»
3	Срок оказания услуг	16.09.2024г.-17.09.2024г.
4	Место оказания услуг	г. Кызылорда, ул. Айтеке би №52, офис ТОО "Хорасан-У" (группа до 20 чел.)
5	Требования к материальным ресурсам Исполнителя при оказании услуг: недвижимое имущество: офисы, склады, производственные базы (если применимо)	нет
6	Требования к производственным ресурсам Исполнителя (транспорт, оборудование, материалы и т.п.)	раздаточный материал для слушателей
8	Объем оказания услуг	16 ак.ч.
9	Этапы оказания услуг	нет
10	Требования к процессу оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовка раздаточного, лекционного материалов, оценочных средств;</li> <li>• Подготовка презентации;</li> <li>• Консультирование слушателей;</li> <li>• Проведение обучения.</li> <li>• Анкетный опрос слушателей</li> </ul>
11	Иные требования	Проведение обучения: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Распознавание своих эмоций;</li> <li>- Распознавание эмоций окружающих;</li> <li>- Управление выгоранием;</li> <li>- Управление стрессовыми ситуациями: конфликтами, кризисами, нестандартными ситуациями;</li> <li>- Практические упражнения.</li> <li>- Посттренинговое сопровождение*</li> </ul>

		<p><b>*Посттренинговое сопровождение</b> — это ежедневная онлайн поддержка участников тренинга в течение 49-ти дней после проведения офлайн обучения. Включает в себя ежедневные задания от тренера, необходимые для закрепления материала и интегрирования навыков эффективности в контексте личной и профессиональной деятельности. У участников тренинга есть возможность задавать вопросы, делиться своим опытом и получать соответствующую поддержку.</p>
--	--	--

**Старший методист ОКП**



**Ахметова И.К.**