

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
Программа офлайн-семинара

" Картирование процессов и поиск потерь "

офлайн, на базе офиса ТОО "КАР Technology", г.Усть-Каменогорск, ул. Абая,102

Группа – 20 чел.

30-31 июля 2024 г. (16 ак.ч.)

Краткое содержание программы обучения

Основы Бережливого производства/Лин/Кайдзен
Современные модели повышения эффективности предприятия.
Базовые инструменты Бережливого производства/Лин/ Кайдзен.
Принципы успешной реализации программ.

Картирование ключевых бизнес-процессов
Связь целей компании с результатами бизнес-процессов.
Этапы картирования.
Правила построения карты потока создания ценности.
Практическое описание деятельности компании на примере одного пилотного бизнес-процесса и углубленный анализ потерь эффективности.
Разработка стратегии по улучшению и повышению эффективности потоков/процессов в соответствии с целями

Ожидаемые результаты:

1. Вовлечение сотрудников в процесс улучшения процессов с целью увеличения эффективности работы каждого подразделения и снижения себестоимости услуг.
2. Изменение отношения сотрудников к своей деятельности с точки зрения создания ценности для клиентов, как внешних, так и внутренних.
3. Совершенствование процессов управления и планирования с применением инструментов Lean

Старший методист ОКП



Ахметова И.К.