

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ/ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**  
на оказание услуг по поредению обучения на тему «Эмоциональный интеллект».

| №  | Наименование                                                                                                                                   | Установленное требование                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Цель оказания услуг                                                                                                                            | Повышение зрелости сотрудников, увеличение их личной эффективности и способности управлять собой и своими эмоциями. Укрепление командного духа, увеличение вовлеченности и стремлению к сотрудничеству. Создание среды, позволяющей закрепить ключевые ценности организации и создать корпоративную культуру. Развитие лидеров, обладающих характером и компетентностью, необходимой организации. |
| 2  | Предмет договора                                                                                                                               | проведение обучения на тему: «Эмоциональный интеллект».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3  | Срок оказания услуг                                                                                                                            | 21-22 мая 2025 г. (группа до 20 чел.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4  | Место оказания услуг                                                                                                                           | г. Шымкент, Республика Казахстан, город Шымкент, ул. Рыскулова, 78 А, ТОО «СП Буденовское»                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5  | Требования к материальным ресурсам Исполнителя при оказании услуг: недвижимое имущество: офисы, склады, производственные базы (если применимо) | нет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6  | Требования к производственным ресурсам Исполнителя (транспорт, оборудование, материалы и т.п.)                                                 | раздаточный материал для слушателей, командировочные расходы, 49 дней посттренингового сопровождения                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 8  | Объем оказания услуг                                                                                                                           | 16 ак.ч.(каждый семинар/тренинг)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 9  | Этапы оказания услуг                                                                                                                           | нет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 10 | Требования к процессу оказания услуг                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовка раздаточного, лекционного материалов, оценочных средств;</li> <li>• Подготовка презентации;</li> <li>• Консультирование слушателей;</li> <li>• Проведение обучения.</li> <li>• Анкетный опрос слушателей</li> </ul>                                                                                                                           |
| 11 | Иные требования                                                                                                                                | Проведение обучения: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Распознавание своих эмоций;</li> <li>- Распознавание эмоций окружающих;</li> <li>- Управление выгоранием;</li> <li>- Управление стрессовыми</li> </ul>                                                                                                                                                                              |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>ситуациями: конфликтами, кризисами, нестандартными ситуациями;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Практические упражнения.</li> <li>- Посттренинговое сопровождение*</li> </ul> <p>*Посттренинговое сопровождение — это ежедневная онлайн поддержка участников тренинга в течение 49-ти дней после проведения офлайн обучения. Включает в себя ежедневные задания от тренера, необходимые для закрепления материала и интегрирования навыков эффективности в контексте личной и профессиональной деятельности. У участников тренинга есть возможность задавать вопросы, делиться своим опытом и получать соответствующую поддержку.</p> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Старший методист ОКП



Ахметова И.К.