

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ/ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание услуг по поредению семинара на тему «Основы Бережливого Производства (БП)»

№	Наименование	Установленное требование
1	Цель оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> Формирование нового видения процессов с позиций Бережливого Производства. Получение навыков применения базовых инструментов Бережливого Производства
2	Предмет договора	проведение обучения на тему: «Основы Бережливого Производства (БП)» (группа до 10 чел.)
3	Сроки оказания услуг:	07.11.2024г. – 08.11.2024г.
4	Место оказания услуг:	Офлайн, г.Шымкент. Каратауский район, пр. Байдибек Би 126/1, БЦ «Кайнар», офис ТОО «Казатомпром-SaUran»
5	Требования к материальным ресурсам Исполнителя при оказании услуг: недвижимое имущество: офисы, склады, производственные базы (если применимо)	нет
6	Требования к производственным ресурсам Исполнителя (транспорт, оборудование, материалы и т.п.)	раздаточный материал для слушателей, реквизит для проведения обучения
8	Объем оказания услуг	16 ак.ч.
9	Этапы оказания услуг	нет
10	Требования к процессу оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> Подготовка и адаптация программы обучения под нужды Предприятия. Подготовка раздаточного, лекционного материалов, оценочных средств; Подготовка презентации; Консультирование слушателей; Проведение обучения. Анкетный опрос слушателей Организация кофе-брейков для слушателей (2 кофе-брейка в день)
11	Иные требования	нет

Программа семинара

День	Тематика	Содержание	
1	Введение в Бережливое Производство	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Основные понятия и принципы БП ✓ Создание основы для улучшений ✓ Понятие «ценности» ✓ Что такое поток процесса ✓ Виды потерь в процессах 	Хороший бизнес - как водный поток реки. 24/7. Как убрать плотины и заторы в потоке рабочих процессов? Снижая и убирая потери.

	Мышление и принципы Бережливого Производства	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Понятие проблемы ✓ Инструменты решения проблем (ИРП) <ul style="list-style-type: none"> - 5 Почему? - Диаграмма Парето - Диаграмма Исикавы ✓ Цикл PDCA и непрерывные улучшения 	Ключевое в решении проблем — владеть методом, а дальше нарабатывать навык. Обзор Инструментов Решения Проблем.
	Обзор базовых инструментов Бережливого Производства	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Система 5С. Эффективная организация рабочего пространства. ✓ Визуализация ✓ Всеобщее обслуживание оборудования/ TPM ✓ Стандартизация процессов 	Чтобы не тушить «пожары» стоит только выстроить процессы системно и эффективно. Разбираемся, как именно.
	Роль сотрудников организации в улучшениях	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Кайдзен команды – способ вовлечения персонала ✓ Условия успешного Кайдзен ✓ Подведение итогов 	Персонал – этот фактор является решающим для получения успеха. Думаем, как вовлечь.

Старший методист ОКП



Ахметова И.К.