

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ/ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание услуг по поручению обучения на тему «Эмоциональный интеллект».

№	Наименование	Установленное требование
1	Цель оказания услуг	Повышение зрелости сотрудников, увеличение их личной эффективности и способности управлять собой и своими эмоциями. Укрепление командного духа, увеличение вовлеченности и стремлению к сотрудничеству. Создание среды, позволяющей закрепить ключевые ценности организации и создать корпоративную культуру. Развитие лидеров, обладающих характером и компетентностью, необходимой организации.
2	Предмет договора	проведение обучения на тему: «Эмоциональный интеллект».
3	Срок оказания услуг	19-20.02.2025г. (группа 1, до 20 чел.); 22-23.02.2025г. (группа 2, до 20 чел.); 27-28.03.2025г.(группа 3, до 20чел.)
4	Место оказания услуг	1. Группа 1: г. Шымкент, проспект Кунаева 83/2, офис АО «СП «Акбастау» 2. Группы 2 и 3: Туркестанская область, Сузакский район, Каратауский с.о., с.Сарыжаз, квартал 021, 140, Рудник «Куланды», АО «СП «Акбастау»
5	Требования к материальным ресурсам Исполнителя при оказании услуг: недвижимое имущество: офисы, склады, производственные базы <i>(если применимо)</i>	нет
6	Требования к производственным ресурсам Исполнителя (транспорт, оборудование, материалы и т.п.)	раздаточный материал для слушателей, командировочные расходы, 49 дней посттренингового сопровождения
8	Объем оказания услуг	16 ак.ч.(каждый семинар/тренинг)
9	Этапы оказания услуг	нет
10	Требования к процессу оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка раздаточного, лекционного материалов, оценочных средств; • Подготовка презентации;

		<ul style="list-style-type: none"> • Консультирование слушателей; • Проведение обучения. • Анкетный опрос слушателей
11	Иные требования	<p>Проведение обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Распознавание своих эмоций; - Распознавание эмоций окружающих; - Управление выгоранием; - Управление стрессовыми ситуациями: конфликтами, кризисами, нестандартными ситуациями; - Практические упражнения. - Посттренинговое сопровождение* <p>*Посттренинговое сопровождение — это ежедневная онлайн поддержка участников тренинга в течение 49-ти дней после проведения офлайн обучения. Включает в себя ежедневные задания от тренера, необходимые для закрепления материала и интегрирования навыков эффективности в контексте личной и профессиональной деятельности. У участников тренинга есть возможность задавать вопросы, делиться своим опытом и получать соответствующую поддержку.</p>

Старший методист ОКП



Ахметова И.К.