

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ Программа онлайн-семинара

Внутренний аудитор интегрированной системы менеджмента
(ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018, ISO 19011:2018)

Офис ТОО «АППАК» г. Шымкент, ул. М.Х. Дулати, 40

20-22 мая 2024г. (24 ак.ч.)

1. Подготовка и адаптация программы обучения под нужды Предприятия.
2. Требования к тренеру: высшее образование, сертифицированный ведущий аудитор ИСМ в соответствии ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 51001:2018, ISO 19011:2018

3. Подготовка раздаточного, презентационного и лекционного материалов.

Целевая аудитория: Курс ориентирован на:

- Менеджеров высшего и среднего звена;
- Специалистов, ответственных за проведение внутренних аудитов;
- Специалистов служб качества, экологии, охраны труда;
- Сотрудников компаний, где внедрены системы менеджмента;
- Других заинтересованных лиц и сторон.

Цель: Разбор требований стандартов, получение практических навыков по подготовке и технологии проведения внутреннего аудита и составления отчетности по его результатам, рекомендации по психологии поведения аудитора в ходе аудита.

Метод проведения: Презентация требований стандартов и их детальный разбор, обсуждение ситуативных вопросов, выполнение заданий, практических упражнений и командной работы.

Критерии оценки участников для получения сертификата:

- Посещаемость занятий – не менее 80% установленного времени занятий;
- Активное участие в процессе обучения, в том числе выполнение всех кейсов.

Содержание курса

Вводная часть

- Знакомство с участниками обучения. Определение потребностей слушателей;
- Международная организация по стандартизации: Что такое ISO (история, цель, членство);
- Основные принципы и порядок разработки стандартов;
- Цикл Шухарта-Деминга PDCA: проверенная методология постоянного улучшения;

Основная часть

1. Разбор требований стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001:

- Понимание организации и методы определения ее контекста;
- Процессный подход в управлении;
- Стратегическое и оперативное планирование: Миссия, Политика, Цели в области ИСМ;
- Риск-менеджмент. Выявление рисков и возможностей;
- Коммуникация в управлении ИСМ; Подготовленность к аварийным ситуациям;
- Удовлетворенность потребителя по СМК; Оценка, анализ, улучшение ИСМ;
- Практические упражнения на закрепление пройденного материала.

2. Разбор требований стандарта по аудиту ISO 19011:

- Принципы проведения аудита, категории и типы аудитов;
- Требования к внутренним аудиторам: компетентность, коммуникативность;
- Обязанности и психология поведения аудиторов и проверяемых в ходе аудита;
- Планирование, подготовка и проведение внутреннего аудита;
- Корректирующие мероприятия по несоответствиям, документирование результатов;
- Практические упражнения на закрепление пройденного материала;
- Просмотр и обсуждение ситуационных фильмов.