

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
Программа офлайн-семинара

Обзор требований ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018.

Внутренний аудитор ИСМ в соответствии с ISO 19011:2018

г. Алматы, ул. Богенбай батыр 168/42, 4 этаж, ауд. 413

27-30 мая 2024г. (32 ак.ч.)

- 1. Подготовка и адаптация программы обучения под нужды Предприятия.**
- 2. Требования к тренеру:** высшее образование, международный ведущий аудитор систем менеджмента, консультант-тренер по стандартам ISO, технический эксперт органа по сертификации;
- 3. Подготовка раздаточного, презентационного и лекционного материалов.**

Курс ориентирован на:

- Менеджеров высшего и среднего звена;
- Специалистов, ответственных за проведение внутренних аудитов;
- Специалистов служб качества, экологии, охраны труда, энергоменеджмента;
- Сотрудников компаний, где внедрены системы менеджмента;
- Других заинтересованных лиц и сторон.

Цель: Разбор требований стандартов, получение практических навыков по подготовке и технологии проведения внутреннего аудита и составления отчетности по его результатам, рекомендации по психологии поведения аудитора в ходе аудита.

Метод проведения: Презентация требований стандартов и их детальный разбор, обсуждение ситуативных вопросов, выполнение заданий, практических упражнений и командной работы.

Критерии оценки участников для получения сертификата:

- Посещаемость занятий – не менее 80% установленного времени занятий;
- Успешная сдача экзамена (Не менее 70% правильных ответов).

Содержание курса

Вводная часть

- Знакомство с участниками обучения. Определение потребностей слушателей;
- Международная организация по стандартизации: Что такое ISO (история, цели, членство);
- Основные принципы и порядок разработки стандартов;
- Цикл Шухарта-Деминга PDCA: проверенная методология постоянного улучшения;

Основная часть

- **Разбор требований стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001:**
 - Понимание организации и методы определения ее контекста;
 - Процессный подход в управлении: определение, описание, мониторинг процессов;
 - Стратегическое и оперативное планирование: Миссия, Политика, Цели в области ИСМ;
 - Риск-менеджмент. Выявление рисков и возможностей;
 - Коммуникация в управлении ИСМ;
 - Подготовленность к аварийным ситуациям;
 - Удовлетворенность потребителя по СМК;
 - Оценка ИСМ: Внутренний аудит;
 - Корректирующие мероприятия, управление несоответствиями;
 - Практические упражнения на закрепление пройденного материала.
- **Разбор требований стандарта по аудиту ISO 19011:**
 - Принципы проведения аудита, категории и типы аудитов;
 - Требования к внутренним аудиторам: компетентность, коммуникативность;
 - Обязанности и психология поведения аудиторов и проверяемых в ходе аудита;
 - Планирование, подготовка и проведение внутреннего аудита;
 - Корректирующие мероприятия по несоответствиям, документирование результатов;
 - Практические упражнения на закрепление пройденного материала;
 - Просмотр и обсуждение ситуационных фильмов.

Заключительная часть

- Сдача экзамена;
- Подведение итогов обучения: обсуждение результатов, пожелания;