

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ/ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание услуг по поручению обучения на тему «Эмоциональный интеллект»

№	Наименование	Установленное требование
1	Цель оказания услуг	Повышение зрелости сотрудников, увеличение их личную эффективности и способности управлять собой и своими эмоциями. Укрепление командного духа, вовлеченности и стремление к сотрудничеству. Создание среды, позволяющей закрепить ключевые ценности организации и создать корпоративную культуру.
2	Предмет договора	проведение обучения на тему: «Эмоциональный интеллект»
3	Срок оказания услуг	10.10.2024г.-11.10.2024г.
4	Место оказания услуг	Офлайн, Туркестанская обл. рудник ТОО «Каратау» (группа до 20 чел.)
5	Требования к материальным ресурсам Исполнителя при оказании услуг: недвижимое имущество: офисы, склады, производственные базы (если применимо)	нет
6	Требования к производственным ресурсам Исполнителя (транспорт, оборудование, материалы и т.п.)	раздаточный материал для слушателей
8	Объем оказания услуг	16 ак.ч.
9	Этапы оказания услуг	нет
10	Требования к процессу оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка раздаточного, лекционного материалов, оценочных средств; • Подготовка презентации; • Консультирование слушателей; • Проведение обучения. • Анкетный опрос слушателей
11	Иные требования	Проведение обучения: <ul style="list-style-type: none"> - Распознавание своих эмоций; - Распознавание эмоций окружающих; - Управление выгоранием; - Управление стрессовыми ситуациями: конфликтами, кризисами, нестандартными ситуациями; - Практические упражнения. - Посттренинговое сопровождение*

		<p>*Посттренинговое сопровождение — это ежедневная онлайн поддержка участников тренинга в течение 49-ти дней после проведения офлайн обучения. Включает в себя ежедневные задания от тренера, необходимые для закрепления материала и интегрирования навыков эффективности в контексте личной и профессиональной деятельности. У участников тренинга есть возможность задавать вопросы, делиться своим опытом и получать соответствующую поддержку.</p>
--	--	---

Старший методист ОКП



Ахметова И.К.