

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ/ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по поредению обучения на тему «Эффективная коммуникация»

№	Наименование	Установленное требование
1	Цель оказания услуг	Повышение зрелости сотрудников, увеличение их личную эффективности и способности управлять собой и своими эмоциями. Укрепление командного духа, вовлеченности и стремление к сотрудничеству. Создание среды, позволяющей закрепить ключевые ценности организации и создать корпоративную культуру.
2	Предмет договора	проведение обучения на тему: «Эффективная коммуникация»
3	Сроки оказания услуг	04.08.2025г. (группа 1, до 20 чел.), 05.08.2025г. (группа 2, до 20 чел.) 07.08.2025г. (группа 3, до 20 чел.) 08.08.2025г. (группа 4, до 20 чел.)
4	Место оказания услуг	Офлайн г. Астана, офис АО «НАК «Казатомпром» ул. Сыганақ, строение 17/12, 21 этаж
5	Требования к материальным ресурсам Исполнителя при оказании услуг: недвижимое имущество: офисы, склады, производственные базы (если применимо)	нет
6	Требования к производственным ресурсам Исполнителя (транспорт, оборудование, материалы и т.п.)	раздаточный материал для слушателей, командировочные расходы, 49 дней посттренингового сопровождения
8	Объем оказания услуг	8 ак.ч.(каждый семинар/тренинг), всего 32 ак.ч.
9	Этапы оказания услуг	нет
10	Требования к процессу оказания услуг	• Подготовка раздаточного, лекционного материалов, оценочных средств; • Подготовка презентации; • Консультирование слушателей; • Проведение обучения. • Анкетный опрос слушателей
11	Иные требования	Проведение обучения: - Что такое эффективная коммуникация - Принципы ясности, логики и эмпатии в общении - Виды коммуникации:

		вербальная и невербальная - Активное слушание и эмпатия - Уровень доверия в отношениях - Деловая коммуникация - Как правильно давать обратную связь - Индивидуальный стиль общения и самопрезентация - Практические упражнения.- Посттренинговое сопровождение* *Посттренинговое сопровождение — это ежедневная онлайн поддержка участников тренинга в течение 49-ти дней после проведения офлайн обучения. Включает в себя ежедневные задания от тренера, необходимые для закрепления материала и интегрирования навыков эффективности в контексте личной и профессиональной деятельности. У участников тренинга есть возможность задавать вопросы, делиться своим опытом и получать соответствующую поддержку.
--	--	--

Старший методист ОКП



Ахметова И.К.