

## ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ/ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по поредению обучения на тему «Эффективная коммуникация»

№	Наименование	Установленное требование
1	Цель оказания услуг	Повышение зрелости сотрудников, увеличение их личную эффективности и способности управлять собой и своими эмоциями. Укрепление командного духа, вовлеченности и стремление к сотрудничеству. Создание среды, позволяющей закрепить ключевые ценности организации и создать корпоративную культуру.
2	Предмет договора	проведение обучения на тему: «Эффективная коммуникация»
3	Срок оказания услуг	17-18.03.2025г. (группа 1, до 20 чел.)
4	Место оказания услуг	Офлайн, Туркестанская обл. рудник ТОО «Каратау»
5	Требования к материальным ресурсам Исполнителя при оказании услуг: недвижимое имущество: офисы, склады, производственные базы (если применимо)	нет
6	Требования к производственным ресурсам Исполнителя (транспорт, оборудование, материалы и т.п.)	раздаточный материал для слушателей, командировочные расходы, 49 дней посттренингового сопровождения
8	Объем оказания услуг	16 ак.ч.(каждый семинар/тренинг)
9	Этапы оказания услуг	нет
10	Требования к процессу оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"><li>• Подготовка раздаточного, лекционного материалов, оценочных средств;</li><li>• Подготовка презентации;</li><li>• Консультирование слушателей;</li><li>• Проведение обучения.</li><li>• Анкетный опрос слушателей</li></ul>
11	Иные требования	Проведение обучения: <ul style="list-style-type: none"><li>- Основы и принципы эффективной коммуникации</li><li>- Техники эффективной коммуникации</li><li>- Уровень доверия в отношениях</li><li>- Эмпатия;</li><li>- Практические упражнения.</li></ul>

		<p>- Посттренинговое сопровождение*</p> <p>*Посттренинговое сопровождение — это ежедневная онлайн поддержка участников тренинга в течение 49-ти дней после проведения офлайн обучения. Включает в себя ежедневные задания от тренера, необходимые для закрепления материала и интегрирования навыков эффективности в контексте личной и профессиональной деятельности. У участников тренинга есть возможность задавать вопросы, делиться своим опытом и получать соответствующую поддержку.</p>
--	--	---

Старший методист ОКП



Ахметова И.К.