

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**  
**Программа офлайн-семинара**

**«Основы Бережливого производства для сервисных предприятий»**  
офлайн, на базе офиса ТОО "KAP Technology", г.Астана, ул. Сыганак 17/12  
04-05 июля 2024г. (16 ак.ч.)

**Краткое содержание программы обучения**

**День 1;**

Модуль 1. Основы Кайдзен и Lean (1 день)

Тема 1. Что такое – Кайдзен/ Лин/ Бережливое производство;

Тема 2. История бережливого производства;

Тема 3. 8 видов потерь;

Тема 4. Ценность. Ценность в производственных и административных процессах;

Тема 5. Управление изменениями. Практическое упражнение «Культурали»;

Тема 6. Управление KPI. Виды KPI. Практическое упражнение.

«Распределение KPI»

**День 2:**

Модуль 2. Канбан метод. Управление потоком задач.

Тема 1. Визуализация. Бизнес-симуляция;

Тема 2. Ограничение незавершенной работы;

Тема 3. Настройка петель обратной связи;

Тема 4. Создание явных правил;

Тема 5. Управление потоком;

Тема 6. Непрерывное совершенствование.

Старший методист ОКП – Берік С.Б.

