

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
Программа офлайн-семинара
«Основы процессного и проектного подходов для моделирования, управления
и оптимизации бизнес-процессов»
(базовый уровень для руководителей)

Офлайн,

г.Алматы, ул.Богенбай батыра 168/42, ауд.413, Филиал «Казахстанский ядерный
университет» ТОО «Институт высоких технологий»
03-05 апреля/10-12 апреля 2024г. (24 ак.ч.)

- 1. Подготовка и адаптация программы обучения под нужды Предприятия.**
 - 2. Требования к тренеру:** высшее образование, Международный сертификат в области бережливого производства.
 - 3. Подготовка раздаточного, презентационного и лекционного материалов.**
- Проведение обучения:**

1. Введение в процессное управление:

- Что такое процессный подход и что он даёт Компании?
- Какие бывают процессы - классификация и особенности.

2. Что такое процесс?

- Отличия процесса от задачи, функции
- Модели процесса «Черный ящик», "Черепашка" и элементы процесса

3. Как увидеть процесс?

- Можно ли увидеть все процессы?
- Потоки создания ценности
- Как увидеть отдельный процесс?

4. Как оценить процесс?

- Оценка уровня процесса
- Оценка со стороны клиентов процесса
- Показатели процесса
- Ключевые показатели эффективности (KPI) процессов.
- Методика выбора и расчета показателей. Визуализация данных.

5. Технология управления бизнес-процессами

- 3 задачи управления процессами

6. Эффективность процессов

- Какие есть подходы повышению эффективности?
- Узкие места и решение проблем
- Ценность и потери
- Риски и вариабельность
- Разрывы в процессах

7. Как улучшить процесс?

- Методы исследования процесса
- Инструменты выхода на глубинные причины проблем
- Выработка и выбор решений по улучшению
- Проект улучшения процесса -лайфхаки
- Тестирование и внедрение решений

8. Как обеспечить стабильность результатов улучшений?

- Стандартизация и тиражирование результатов
- Обучение участников процесса

- Контроль соблюдения (результаты, действия, показатели)

- Фиксация и решение проблем

9. Как создать регламент процесса?

- Для чего нужны описания процессов?

- Когда стоит и когда не стоит описывать процессы?

- 4 базовых языка описания

- Что обязательно должно быть в описании процесса?

10. Что нужно, чтобы описание процесса работали на Компанию, а не против?

- Система документации и куча документов – в чем разница?

- Что нужно делать, чтобы описания процессов работали?

11. Практическая отработка получения знаний

«Описание реального процесса» в фасилитационном формате на примере одного из процессов.

Старший методист ОКП - Берік С.Б.

